



РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ



LET'S DRIVE TOGETHER



СОДЕРЖАНИЕ



Уважаемый Клиент,

Поздравляем Вас с получением нового корпоративного автомобиля!












Автомобиль был выбран и укомплектован в соответствии с пожеланиями Вашей компании-работодателя. Мы, команда АЛД Автомотив, будем осуществлять обслуживание Вашего автомобиля в течение всего срока эксплуатации.

Для того чтобы наше взаимодействие было максимально комфортным, мы подготовили для Вас Руководство пользователя, содержащее информацию об услугах и сервисах, а также контактные данные для обращений в АЛД Автомотив.

Мы всегда готовы оказать Вам помощь в вопросах, касающихся использования корпоративного автомобиля!

Счастливого пути,
команда АЛД Автомотив



	Клиентский портал MyALD	2
	Получение автомобиля	3
	Техническое обслуживание и ремонт	4
	Страхование	6
	Помощь на дороге	8
	Сезонный шиномонтаж	11
	Подменный автомобиль / краткосрочная аренда	12
	Перегон автомобилей	13
	Штрафы ПДД	15
	Окончание срока контракта	17
	Контакты АЛД Автомотив в республике Казахстан	18

КЛИЕНТСКИЙ ПОРТАЛ MyALD



Для Вашего удобства команда АЛД Автомотив разработала клиентский портал MyALD. В личном кабинете портала Вы сможете узнать основные контрактные данные, сервисную историю автомобиля, а также направить запрос на обслуживание и шиномонтаж.

Портал доступен по ссылке: <http://www.myald.aldautomotive.kz>



ОНЛАЙН-ПОРТАЛ ДЛЯ ФЛИТ-МЕНЕДЖЕРОВ И ВОДИТЕЛЕЙ

Карта сервисного покрытия
Детальная информация



Персонализация
Вашего аккаунта



Запрос на ТО и ремонт
в один клик



Онлайн-отчетность



Детальная информация
по каждому контракту



История обслуживания
автомобиля



Возможность внесения
актуальных пробегов
водителями



Напоминания и сообщения

ПОЛУЧЕНИЕ АВТОМОБИЛЯ



АЛД Автомотив подготовит Ваш автомобиль и направит ответственному лицу в Вашей компании уведомление о готовности автомобиля к выдаче.

▼ Записаться на получение автомобиля Вы можете:

- через Службу поддержки Клиентов АЛД Автомотив.

▼ Для получения автомобиля необходимо предъявить:

- оригинал доверенности на получение автомобиля
- удостоверение личности (паспорт)

▼ При получении автомобиля:

- проверьте автомобиль на соответствие заказу
- подпишите акт приема-передачи ТС, в котором отражаются основные параметры и комплектация автомобиля, список передаваемых аксессуаров и документов.

Мы будем признательны Вам за своевременное прибытие на место выдачи автомобиля. В случае изменения Ваших планов, пожалуйста, сообщите об этом в службу поддержки АЛД Автомотив:

+7 (727) 232-11-48

kz.service@aldautomotive.com



Контакты Службы поддержки Клиентов

+7 (727) 232-11-48 | kz.service@aldautomotive.com

ТО И РЕМОНТ



АЛД Автомотив предоставляет услугу технического обслуживания Вашего автомобиля, которая включает плановые и внеплановые ремонтные работы*.

Пользователь несет ответственность за своевременное техническое обслуживание (ТО) автомобиля согласно рекомендациям автопроизводителя. Сервисное обслуживание автомобилей АЛД производится исключительно у авторизованных поставщиков АЛД.

Подать заявку на ТО или ремонт Вы можете через:



Службу поддержки Клиентов АЛД Автомотив, заполнив заявку и выслав на адрес kz.service@aldautomotive.com

▼ При записи Вам необходимо указать:

- марку и модель ТС
- государственный номер ТС
- город эксплуатации ТС
- актуальный пробег
- причину обращения
- контактные данные: ФИО, e-mail, телефон для обратной связи

После получения заявки мы свяжемся с Вами для согласования удобного времени передачи автомобиля на сервисную станцию.

* Условия по предоставлению услуги указаны в договоре аренды ТС.



- Перед визитом на СТОА не забудьте сервисную книжку.
- Оплата произведённых работ СТОА осуществляется компанией АЛД Автомотив только по безналичному расчёту.

АЛД Автомотив надеется, что Вы будете бережно относиться к автомобилю, осуществлять регулярную мойку, доливку технических жидкостей, проверку масла и т.д. согласно руководству по эксплуатации автомобиля.

На сервисной станции при себе необходимо иметь:

1. Документы на автомобиль.
2. Сервисную книжку.

В случае необходимости дополнительных работ, не указанных в первоначальной заявке на сервисное обслуживание, данные работы **в обязательном порядке** согласовываются со специалистами АЛД Автомотив.



Контакты Службы поддержки Клиентов
+7 (727) 232-11-48 | kz.service@aldautomotive.com

СТРАХОВАНИЕ



АЛД Автомотив обеспечивает полное страховое покрытие автомобиля в течение всего периода аренды.

ОГПО - обязательное страхование гражданско-правовой ответственности
ДГПО - добровольное страхование гражданско-правовой ответственности
ДСАТ - добровольное страхование автомобильного транспорта (КАСКО)

▼ При наступлении страхового случая:

- Не перемещать ТС с места ДТП до приезда сотрудников страховой компании \аварийных комиссаров) и/или компетентных органов, либо по согласованию с ними убрать автомобиль с места происшествия.
- Обратитесь в страховую компанию (контактный телефон указан в полисе страхования) и по указанию аварийного комиссара в Полицию/ Скорую помощь/ пожарную службу по телефонам 112 – МЧС, 102 - Полиция.
- Дождитесь приезда сотрудников страховой компании и/или компетентных органов непосредственно на месте происшествия, либо следуйте их указаниям.
- Предоставьте в страховую компанию письменное извещение (не позднее 3 рабочих дней) о произошедшем случае с предоставлением ТС на осмотр.
- Проинформируйте АЛД Автомотив о страховом случае и получите направление на проведение осмотра для ремонта Вашего ТС.

* Условия по предоставлению услуги указаны в договоре аренды ТС.

▼ В случае противоправных действий третьих лиц дополнительно:

- Получите в отделении полиции справку о факте обращения в органы внутренних дел по факту причинения повреждений ТС, содержащую перечень обнаруженных повреждений (заверенную копию постановления о возбуждении или отказе в возбуждении уголовного дела).

▼ В случае возгорания ТС дополнительно:

- Примите меры к тушению пожара, если это не угрожает Вашей безопасности.
- Незамедлительно сообщите в службу МЧС по телефону 112.

▼ В случае угона ТС дополнительно:

- Незамедлительно заявите о хищении в полицию по телефону 102.
- Незамедлительно подайте письменное заявление в полицию или в ближайшее отделение полиции по месту хищения, получите талон-уведомление.
- Незамедлительно (не позднее 3 календарных дней) подайте письменное заявление в страховую компанию, а также проинформируйте о случившемся АЛД Автомотив.



ПОМОЩЬ НА ДОРОГЕ



АЛД Автомотив осуществляет круглосуточную техническую поддержку на дороге, которой Вы можете воспользоваться в случае поломки ТС или после ДТП при условии, что эксплуатация ТС невозможна или запрещена инструкцией по эксплуатации.*

Телефоны круглосуточной поддержки на дороге:



8 800 080 59 14



+7 727 350 8778

- Сообщите номер Карты или гос. номер Вашего автомобиля
- Проинформируйте Оператора, что вы являетесь клиентом АЛД Автомотив
- При необходимости уточните сведения об автомобиле

Варианты программ помощи на дороге:

КАРТА «Стандарт»: покрытие в пределах административных границ населенного пункта + в радиусе 50 километров.

КАРТА «Классик»: покрытие в пределах административных границ населенного пункта + в радиусе 100 километров.

КАРТА «Премиум»: покрытие в пределах административных границ населенного пункта + в радиусе 200 километров.

* Перечень покрываемых услугой населенных пунктов указан на стр.11



Контакты Службы поддержки Клиентов
+7 (727) 232-11-48 | kz.service@aldautomotive.com

Услуги

Тех. помощь

Эвакуация, до ближайшего авторизованного сервисного центра АЛД (одна эвакуация в рамках одного события)

Запуск автомобиля от внешнего источника

Экстренный ремонт электрооборудования

Замена поврежденного колеса на запасное колесо (ремонт и шиномонтажные работы на месте не осуществляются)

Дозаправка автомобиля топливом (оплата топлива производится водителем по факту оказания услуги)

Справочно-консультационная помощь

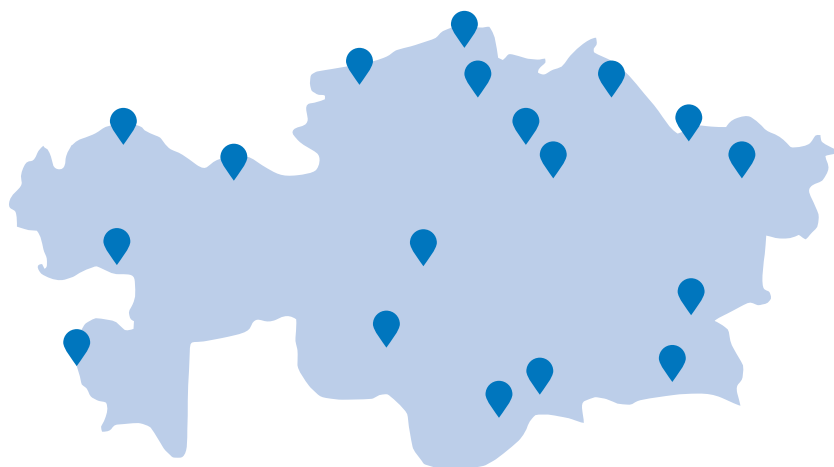
Юридическая помощь

Устная справочная информация, имеющаяся в базе данных Оператора

Юридические консультации по телефону по вопросам законодательства Республики Казахстан



Покрытие программы помощи на дороге:



- Актау
- Актобе
- Алматы
- Астана
- Атырау
- Жанаозень
- Караганда
- Кокшетау
- Костанай
- Кызылорда
- Павлодар
- Петропавловск
- Рудный
- Семей
- Талдыкорган
- Тараз
- Темиртау
- Туркестан
- Уральск
- Усть-Каменогорск
- Шымкент
- Экибастуз

СЕЗОННЫЙ ШИНОМОНТАЖ



АЛД Автомотив организует проведение сезонного шиномонтажа, а также хранение шин*.

Все шиномонтажные работы, выходящие за рамки сезонного шиномонтажа или плановой замены шин, могут быть согласованы с АЛД в формате дополнительной услуги и оплачиваются отдельно.



- Регулярно проверяйте давление в шинах. При перепадах температур давление в шинах меняется, что приводит к неравномерному износу.
- Допустимая остаточная глубина протектора: для зимних шин **> 4 мм**; для летних шин **>1,6 мм**.
- АЛД Автомотив рекомендует использовать зимнюю резину для автомобиля при среднесуточной температуре менее +7° С.
- Использование резины, не соответствующей сезону, приводит к повышенному износу и потенциальным аварийным ситуациям.
- Шиномонтаж и хранение резины производятся только на сервисных станциях, авторизованных АЛД Автомотив.
- Специалисты АЛД Автомотив проинформируют Вас о начале сезонного шиномонтажа для Вашего города.

▼ За дополнительной информацией обращайтесь в Службу поддержки Клиентов или к ответственному лицу в Вашей компании.

- Убедительно просим Вас соблюдать установленный АЛД Автомотив период проведения сезонного шиномонтажа и своевременно предоставлять автомобиль в шиномонтажный центр.

* Условия по предоставлению услуги указаны в договоре аренды ТС.



Контакты Службы поддержки Клиентов
+7 (727) 232-11-48 | kz.service@aldautomotive.com

ПОДМЕННЫЙ АВТОМОБИЛЬ



▼ АЛД Автомотив предоставляет услугу «Подменный автомобиль»*, которой Вы можете воспользоваться:

- в период ожидания автомобиля по договору аренды ТС
- в период проведения ремонтных работ
- в случае необходимости дополнительного автомобиля в Вашем парке

Для получения подменного автомобиля необходимо:

1. Заполнить заявку по форме АЛД Автомотив
2. Направить форму запроса по адресу: kz.service@aldautomotive.com
3. Специалист подтвердит возможность выдачи подменного автомобиля и сообщит стоимость услуги



Получение подменного автомобиля должно быть согласовано ответственным лицом в Вашей компании.

* Условия по предоставлению услуги указаны в договоре аренды ТС.



Контакты Службы поддержки Клиентов
+7 (727) 232-11-48 | kz.service@aldautomotive.com

ПЕРЕГОН АВТОМОБИЛЯ



▼ АЛД Автомотив предоставляет услугу «Перегон автомобиля»*, которой Вы можете воспользоваться:

- для прохождения планового ТО и других ремонтных работ
- для предоставления автомобиля в страховую компанию
- для проведения шиномонтажа

Для организации перегона необходимо:

1. Согласовать перегон автомобиля (если не вкл. в контракт) с ответственным лицом в Вашей компании
2. Направить запрос в АЛД Автомотив по адресу: kz.service@aldautomotive.com
3. Специалист АЛД подтвердит возможность организации перегона

▼ При передаче автомобиля представителю АЛД Автомотив необходимо предоставить следующие документы:

- Свидетельство о регистрации ТС
- Полис ОГПО
- Сервисная книжка



Перед передачей автомобиля для перегона убедитесь, что в баке достаточно бензина. Тщательно проверяйте состояние автомобиля при возврате и при необходимости делайте соответствующие отметки в акте приёма-передачи.

* Условия по предоставлению услуги указаны в договоре аренды ТС.



ШТРАФЫ ПДД



▼ **Штрафы за нарушение правил дорожного движения (ПДД) являются ответственностью водителя и не покрываются условиями договора аренды автомобиля.**

- Все штрафы за нарушение ПДД, а также оплата деятельности по исполнительному производству и прочие затраты по штрафу поступающие в адрес АЛД Автомотив будут автоматически оплачены и перевыставлены на вашу компанию.



Штрафы за нарушение ПДД, выявленные автоматическими средствами фото-, видео фиксации подлежат оплате исключительно АЛД Автомотив, не допускается самостоятельная оплата данного вида штрафов.





ОКОНЧАНИЕ КОНТРАКТА



По окончании срока аренды автомобиль необходимо вернуть в АЛД Автомотив.

Возврат автомобиля происходит в заранее согласованное время и оговоренном месте. Пожалуйста, ознакомьтесь с подробными правилами возврата и осмотра в Руководстве по возврату автомобиля АЛД Автомотив.



Контакты Службы поддержки Клиентов
+7 (727) 232-11-48 | kz.service@aldautomotive.com





Служба поддержки Клиентов

▼ Для обращения по вопросам, связанным с:

- ТО автомобиля
- ремонтными работами
- штрафами ПДД
- шинным сервисом
- страхованием
- помощью на дороге
- бухгалтерскими документами

+7 (727) 232-11-48

e-mail: kz.service@aldautomotive.com



«ПОМОЩЬ НА ДОРОГЕ» 24/7

Тел.: 8 800 080 59 14

Тел.: +7 727 350 8778